

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI

Chi siamo

Le presenti informazioni sul trattamento dei dati personali vengono fornite da **Alfonso Argeo S.r.l.** con sede legale a Este (PD), Viale dell'Industria 14, cap 35042, titolare del trattamento dei dati.

Che dati personali trattiamo, per quali finalità e su che base giuridica

La nostra Società tratta dati personali comuni e strettamente necessari per le finalità nel seguito indicate:

- a) *gestione dei rapporti contrattuali e commerciali*: i dati personali vengono acquisiti e trattati per finalità connesse e strumentali alla instaurazione di un rapporto contrattuale, alla gestione dei rapporti commerciali e/o contrattuali già in essere, all'adempimento dei conseguenti obblighi precontrattuali e contrattuali di natura legale, amministrativa e fiscale, alla documentazione dell'attività svolta, gestione preventivi, nonché alla tutela dei nostri crediti e/o diritti derivanti da ciascun rapporto. Il trattamento avviene sulla base, a seconda dei casi, dell'art. 6 lettera b), c) e/o f) del Regolamento (UE) 2016/679. Il legittimo interesse perseguito tramite il trattamento dei dati così raccolti è, in particolare, il diritto di esercitare la propria attività di impresa, oltre all'eventuale tutela e difesa dei propri diritti;
- b) *monitoraggio e accesso da remoto degli impianti*: qualora il servizio includa il monitoraggio e l'accesso da remoto degli impianti installati (ad es. impianti di videosorveglianza, impianti fotovoltaici), i dati personali vengono trattati per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza degli stessi. Il trattamento avviene sulla base, a seconda dei casi, dell'art. 6 lettera b) e/o f) del Regolamento (UE) 2016/679. Il legittimo interesse perseguito tramite il trattamento dei dati così raccolti è quello di assicurare la qualità e la continuità dei servizi forniti.
- c) *condivisione di questionari di soddisfazione clienti*: i dati personali possono essere trattati per l'invio di questionari di soddisfazione al fine di valutare la qualità dei servizi offerti. Questo trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, lettera f) del Regolamento (UE) 2016/679, per migliorare i propri servizi sulla base del feedback ricevuto dai clienti.

Durata del trattamento

I dati personali verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e anche successivamente per l'espletamento degli obblighi di legge, per finalità amministrative e commerciali, nonché a fini probatori, per tutta la durata prescritta dalla legge e, in ogni caso, fino all'avvenuta prescrizione di eventuali azioni legali nei confronti della scrivente o a tutela della scrivente.

Comunicazione dei dati

Nello svolgimento del rapporto contrattuale alcuni dati personali potranno, ove di volta in volta necessario, essere comunicati a soggetti terzi che utilizzeranno detti dati per le medesime finalità indicate nell'informativa o per finalità a esse correlate ed in particolare a: istituti di credito, per la gestione degli incassi e dei pagamenti; terzi produttori e/o fornitori e in assistenza o a terzi fornitori di servizi subappaltati; nostri collaboratori e dipendenti debitamente autorizzati nell'ambito delle relative mansioni; professionisti e consulenti; società fornitrici.

I dati personali forniti per gli scopi e ai soggetti sopraelencati non verranno ulteriormente diffusi.

Trasferimento fuori UE e decisioni automatizzate

I suoi dati non saranno trasferiti al di fuori dell'Unione Europea. Ove la Società si serva di fornitori di servizi aventi sedi in Paesi Terzi al di fuori dell'Unione Europea (ad esempio in caso di *cloud storage*), la stessa potrà avere necessità trasferire dati personali verso tali Paesi Terzi. Detto trasferimento sarà effettuato in conformità ai requisiti di legittimità previsti dagli art. 44-47 Reg. Ue 679/2016.

Natura della raccolta dei dati e conseguenze di un eventuale mancato conferimento

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere e/o comunicare per dare esecuzione al contratto e/o alla richiesta d'informazioni o contatti commerciali eventualmente ricevuta ovvero per adempiere agli obblighi previsti da contratti con terzi, da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il conferimento è obbligatorio. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità da parte nostra di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e/o commerciale, nei limiti in cui tali dati siano necessari all'esecuzione dello stesso.

Diritti dell'interessato:

L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali che lo riguardano e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del relativo trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati secondo quanto previsto nel Regolamento. Nei casi in cui il trattamento si basi sul consenso, il consenso al

trattamento dei dati fornito è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. L'interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente in materia, Garante per la protezione dei dati personali. Le richieste per esercitare i diritti potranno essere inviate all'indirizzo mail: office@alfonsoargeo.it ovvero tramite raccomandata a.r. all'indirizzo della sede legale, specificando nella richiesta il diritto che l'interessato vuole esercitare unitamente ad un valido indirizzo di posta elettronica al quale recapitare il riscontro.